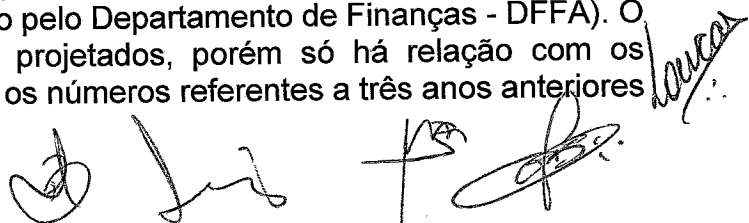


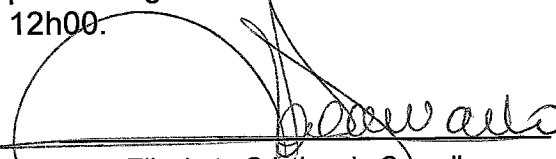
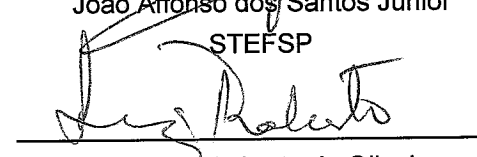
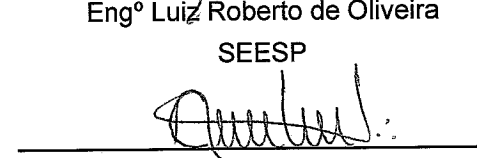
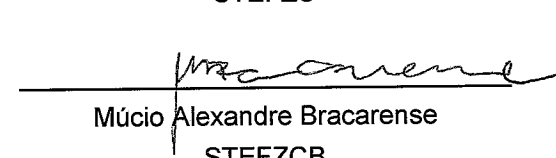
**PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS – PPR/2017
ATA DA 3ª REUNIÃO**

Em 17 de maio de 2017 às 10h00, na sala de reuniões da Gerência de Desenvolvimento Organizacional e Recursos Humanos – GRH, Edifício Cidade IV, situado à Rua Boa Vista nº 162, 4º andar – Centro - São Paulo - SP, reuniram-se os representantes da COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS – CPTM, a saber: Elisabete Cristina de Carvalho (GRH), Luiz Brasil Dias Runha (DRHR), José Antônio Magri (GRH), Sérgio Luiz Bolsoni (DRHR) e Kátia Gimenes Meleiro (GRH); representantes do SINDICATO DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS FERROVIÁRIAS DE SÃO PAULO – STEFSP, a saber: João Affonso dos Santos Júnior; representantes do SINDICATO DOS ENGENHEIROS NO ESTADO DE SÃO PAULO - SEESP, a saber: Engº Luiz Roberto de Oliveira e Engº José Augusto de Moraes; representantes do SINDICATO DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS FERROVIÁRIAS DA ZONA SOROCABANA - STEFZS, a saber: Evângelos Loucas e Renato César Bueno, representantes do SINDICATO DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS FERROVIÁRIAS DA ZONA CENTRAL DO BRASIL – STEFZCB, a saber: Múcio Alexandre Bracarense e Luiz Barbosa Neto Júnior, para participarem da 3ª reunião da Comissão do Processo de Negociação do Programa de Participação nos Resultados - PPR/2017. A Sra. Elisabete fez a abertura da reunião apresentando os Srs. Luciano Ferreira da Luz – Gerente de Planejamento de Transporte (GPT) e o Nilton Roberto Soares – Chefe do Departamento de Controle e Orçamento (DFFO). O Sr. Magri fez uma apresentação do Indicador de Satisfação do Usuário – (gráfico) Histórico de Ondas, contemplando o período de março/2008 a novembro/2016. O Sr. Luciano explanou a respeito das pesquisas de satisfação e esclareceu que no momento a CPTM está sem contrato para aplicar as pesquisas para a realização no mês de maio e algumas regras que devem ser respeitadas para a realização do evento. As Entidades Sindicais fizeram alguns questionamentos que foram esclarecidos pelo Sr. Luciano. Esclareceu que na última pesquisa foi detectada alguns pontos relevantes, 75% são usuários que estão indo para o trabalho, os demais 25% são por diversos motivos (estudantes, ida a médicos, gratuidade, lazer, e não são os usuários cativos), nestes casos estão fazendo uso do transporte há pouco tempo, sendo pessoas mais críticas. A mobilidade urbana também está dificultando a melhora dos números de satisfação. A Sra. Elisabete questiona se tem algum fator na pesquisa que possa ter uma participação maior dos empregados, com mais envolvimento, para que haja uma melhoria na satisfação. Os Sindicatos solicitam cópia do modelo do questionário utilizado na pesquisa, que será encaminhado aos Sindicatos nesta semana. O tempo de viagem é um fator fundamental para a avaliação do sistema. O Sr. Luciano se propõe a apresentar a pesquisa inteira com todas as informações, para que haja um melhor planejamento na próxima vez que seja aplicada pesquisa, inclusive convida todos a participarem desta reunião, tendo todos os presentes concordam com a proposta. A CPTM vai fornecer material para estudo dos Sindicatos as projeções e realizados do Indicador Receita Tarifária de três anos, e agendará reunião para debater o assunto. A pesquisa não pode ser extensa, ter muitas perguntas, pois o usuário muitas vezes não está disponível para tanto. Um questionário não completo se torna inválido. A princípio fica previamente agendada a reunião em conjunto com a GPT no dia 30/05/17, ficando pendente o horário e local. O Sr. Magri apresenta um quadro sobre o Indicador Receita Tarifária – projeção atualizada, referente ao ano de 2017. O Sr. Nilton disserta sobre a Quantidade de Passageiros Pagantes (é aquele que desembolsou recurso para a Empresa), o valor arrecadado com esses passageiros - Transporte Metropolitano, o valor arrecadado com o Expresso Turístico, e o Total Geral – de janeiro a abril/17, o realizado – de maio a dezembro/17, o projetado (quadro elaborado pelo Departamento de Finanças - DFFA). O aumento tarifário foi aplicado nos meses projetados, porém só há relação com os passageiros pagantes. O STEFZCB solicita os números referentes a três anos anteriores



PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS – PPR/2017**ATA DA 3ª REUNIÃO**

para analisarem os passageiros pagantes. O Sr. Magri encaminhará por e-mail essas informações. Foi apresentado o Indicador de Receita não Operacional projetado, envolvendo Outras Receitas de Aluguéis do Estado, Fundo de Investimento (FIF) e Outros Serviços do Estado, do período de janeiro a dezembro/2017, elaborado pela Gerências de Finanças e Controle Orçamentário (GFF) e de Controladoria (GFO). A Sra. Elisabete solicita ao Sr. Nilton os números realizados desse indicador referente a janeiro a abril/2017, como também as variáveis que constam de cada item desse indicador. Tendo em vista o questionamento dos Sindicatos a respeito das variações demonstradas mensalmente. Esse indicador é elaborado com base na lei de Orçamento Anual (LOA). A apresentação será encaminhada ainda hoje aos Sindicatos. A lista de presença faz parte integrante desta Ata. Nada mais havendo a acrescentar a reunião foi encerrada às 12h00.


Elisabete Cristina de Carvalho
CPTM
João Affonso dos Santos Júnior
STEFSP
Engº Luiz Roberto de Oliveira
SEESP
Evângelos Loucas
STEFZS
Múcio Alexandre Bracarense
STEFZCB